

# 民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：毒奶事件三週與馬英九滿意度民調

訪問時間：97年10月2日晚間18：30-22：15

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：858位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%的信心水準下，抽樣誤差為正負3.3個百分點

經費來源：TVBS

## 馬英九滿意度下滑五個百分點，創 23%新低點，不滿意度高達 59%

馬政府面對台股狂瀉、連續三颱侵台、大陸毒奶風暴等事件，經常遭到決策反覆、慢半拍的批評，而馬總統即使想退居二線，有時也需親上火線出面說明、信心喊話。對於民眾最在意的經濟議題，即便副總統蕭萬長成立財經諮詢小組、釋放利多消息，但多數皆未成決策。TVBS 民調中心調查發現，有高達 59%的民眾不滿意馬總統最近的表現，僅有 23%表示滿意，相較於就職四個月時（9 月 19 日），滿意的比例下滑五個百分點，滿意度再次創下最低點紀錄。滿意與不滿意的比例，也達到上任後最大的差距。另外，有 18%未表示意見。

### 國民黨認同者不滿意馬總統的比例首度高於滿意的比例（44%：43%）

與政黨交叉分析發現，高達 86%的民進黨認同者不滿意馬總統的表現。值得注意的是，國民黨認同者有 44%表示不滿意，滿意的比例為 43%，不滿意較滿意高出一個百分點。相較於就職四個月時的調查，國民黨認同者滿意的比例下降九個百分點，不滿意的比例則上升十二個百分點。至於政黨中立的民眾，則有 61%表示不滿意，15%表示滿意。在地區的部分，雲嘉南、北北基地區民眾不滿意的比例最高，皆超過六成（68%、62%），各地區不滿意比例皆為滿意比例的兩倍以上。在全球金融風暴、投資人信心不足等因素下，馬政府未能提出有力提振民眾信心的經濟政策，使得馬總統的滿意度隨著台股指數一路慘跌。

### 劉兆玄滿意度也創新低，跌破兩成，僅剩 19%

馬政府上任以來，不斷有府院在政策意見上不同調、各部會施政如多頭馬車般無整體規劃的質疑聲浪。民眾對行政院長劉兆玄最近的表現滿不滿意？只有 19%的民眾表示滿意，不滿意的比例高達 58%，相較於就職四個月時的調查，滿意度下降了八個百分點，創下劉院長個人滿意度的最低點。另有 23%未表示意見。與政黨交叉分析發現，76%的民進黨認同者不滿意劉院長的表現。國民黨認同者雖有 36%表示滿意，但不滿意的比例卻攀升至 49%，值得注意。與就職四個月時的調查相比，國民黨認同者滿意的比例下滑十一個百分點，不滿意的比例則增加十二個百分點。至於政黨中立的民眾，則有 60%表示不滿意，13%表示滿意。

## **新官上任！ 41%民眾滿意葉金川處理毒奶事件的表現，略高於不滿意的 38%**

抗煞英雄葉金川在接任衛生署署長後，是否能順利化解毒奶危機，一直是外界關注的焦點。上任首日，葉金川宣佈三聚氰胺的檢測標準，只分檢出與未檢出，以安定民心為優先考量。民眾對葉署長處理毒奶事件的表現，有 41%表示滿意（7%非常滿意、34%還算滿意），但也有 38%表示不滿意（19%不太滿意、19%很不滿意），20%則未表示意見。民眾看法分歧，顯示仍有努力的空間。

## **民眾對馬政府解決毒奶事件有信心的比例較一週前增加八個百分點，達 39%，但仍低於沒有信心的 47%**

新任衛生署長葉金川上任後，將檢驗毒奶製品的標準定調。調查發現，民眾表示對馬政府解決毒奶事件沒有信心的比例下降，為 47%，有 39%表示有信心，14%則未表示意見。相較於一週前，有信心的比例提高了八個百分點，但沒有信心的比例仍然較高。在地區的部分，雲嘉南、高屏澎是沒有信心的比例明顯高於有信心比例的地區。

## **53%的民眾認為內閣應該改組，26%認為不應該，與一週前的比例相當**

當詢問民眾認為馬政府應不應該改組內閣時，半數以上（53%）民眾認為馬政府應該改組內閣，26%認為不應該，沒有表示意見的比例則為 21%，與一週前的調查結果差異不大。

## **34%的民眾認為「馬政府是一個無能的政府」，較一週前減少六個百分點**

最後問及民眾同不同意「馬政府是一個無能的政府」這樣的說法時，有 34%民眾表示同意，54%民眾則不同意，另外 13%沒有表示意見。同意的比例較一週前下降六個百分點，顯示仍有部分民眾對於馬政府近日的決策有所肯定。

## **馬團隊處理扁弊案的表現：民眾不滿意比例仍明顯高於滿意比例（55%：25%），與兩週前差異不大**

特偵組持續偵辦前總統陳水扁的相關弊案，民眾對馬政府處理前總統陳水扁執政時各項弊案的表現，仍以不滿意的居多，為 55%，滿意的比例僅 25%，與兩週前的調查結果相比差異不大。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 10 月 2 日晚間 18:30 -22:15 進行的調查，共接觸 944 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 86 位，拒訪率 9.1%，最後成功訪問有效樣本 858 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.3 百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區、政黨結構進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、馬英九總統滿意度趨勢表

	公佈內閣名單 97/4/29 N=992	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職兩個月 97/7/16 N=1092	註銷機密 97/8/7 N=922	就職百日 97/8/26 N=1102	就職四個月 97/9/19 N=919	毒奶事件 97/10/2 N=858	+/-
非常滿意	12	8	5	7	7	6	3	-5%
還算滿意	40	33	25	25	34	22	20	
不太滿意	13	20	25	22	22	28	29	59%
很不滿意	4	17	24	25	18	23	30	
沒意見	31	21	21	21	19	21	18	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

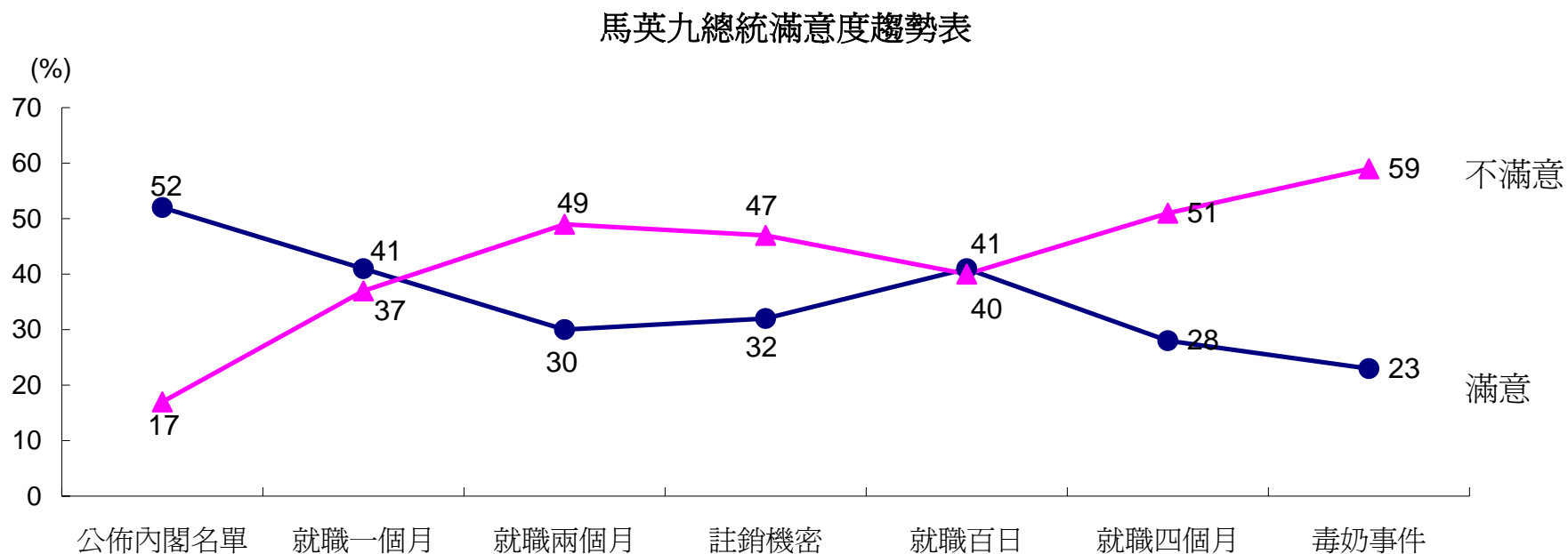


表 1-1、馬英九滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨					
			民進黨		國民黨		中立	
	97/9/19 N=919	97/10/2 N=858	97/9/19 (15%)	97/10/2 (16%)	97/9/19 (33%)	97/10/2 (31%)	97/9/19 (46%)	97/10/2 (42%)
滿意	28	23	5	9	52	43 -9%	18	15
不滿意	51	59	81	86	32	44 +12%	55	61
沒意見	21	18	14	5	16	13	27	24

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 1-2、馬英九滿意度與地區交叉表

	全體	地區				
	(100%)	北北基 (29%)	桃竹苗 (14%)	中彰投 (19%)	雲嘉南 (15%)	高屏澎 (17%)
滿意	23	20	25	28	15	25
不滿意	59	62	52	58	68	58
沒意見	18	17	23	14	17	18

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 2、行政院長劉兆玄滿意度趨勢表

	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職兩個月 97/7/16 N=1092	就職百日 97/8/26 N=1102	就職四個月 97/9/19 N=919	毒奶事件 97/10/2 N=858	+/-
非常滿意	7	3	6	4	2	
還算滿意	31	25	38	23	17	-8%
不太滿意	27	28	20	31	28	
很不滿意	16	21	16	22	30	
沒意見	18	22	20	21	23	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

行政院長劉兆玄滿意度趨勢表

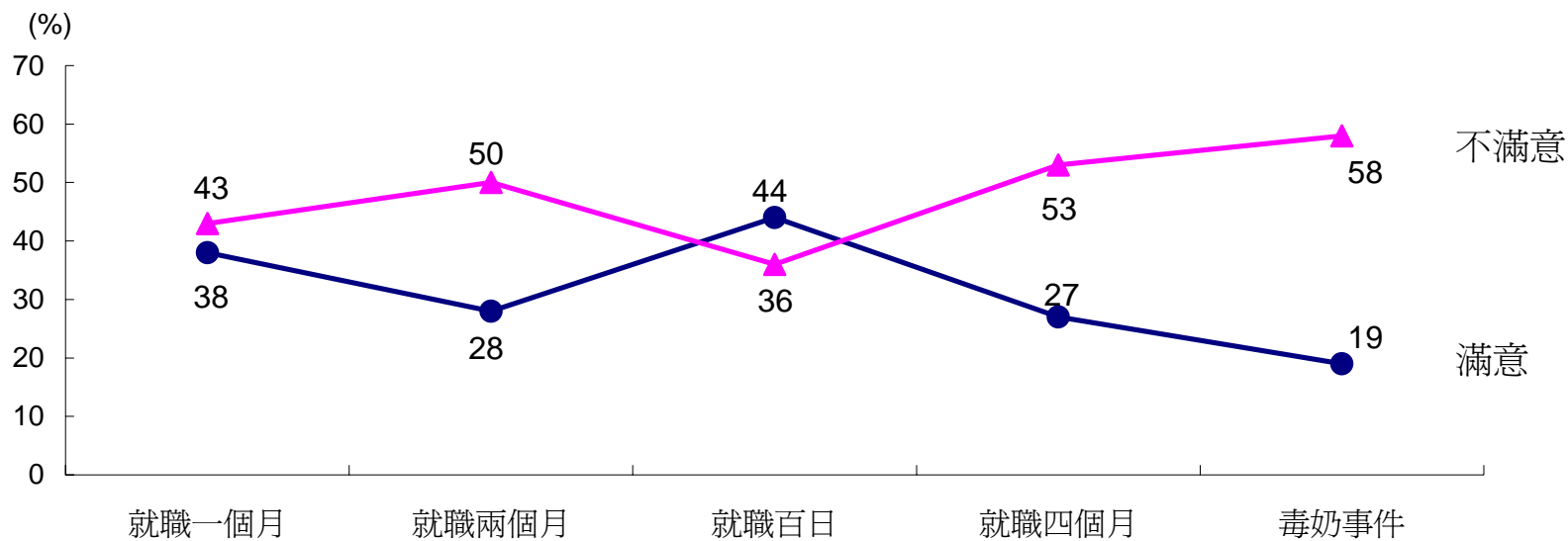


表 2-1、劉兆玄滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨						
			民進黨		國民黨		中立		
	97/9/19 N=919	97/10/2 N=858	97/9/19 (15%)	97/10/2 (16%)	97/9/19 (33%)	97/10/2 (31%)	97/9/19 (46%)	97/10/2 (42%)	
滿意	27	19	6	5	47	36	-11%	19	13
不滿意	53	58	80	76	37	49	+12%	56	60
沒意見	21	23	15	19	17	15		25	27

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 3、請問您對新任衛生署長葉金川處理大陸含有三聚氰胺毒奶粉、毒奶精等食品，流入台灣的危機滿不滿意？

	全體	
	100%	
非常滿意	7	41%
還算滿意	34	
不太滿意	19	38%
很不滿意	19	
沒意見	20	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 4、請問您對馬政府解決大陸毒奶粉事件有沒有信心？

	97/9/25 N=846	97/10/2 N=858	+/-
有信心	31	39	+ 8%
沒有信心	57	47	
沒意見	12	14	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 4-1、對馬政府解決毒奶事件有沒有信心與地區交叉表

	全體	地區				
	(100%)	北北基 (29%)	桃竹苗 (14%)	中彰投 (19%)	雲嘉南 (15%)	高屏澎 (17%)
有信心	39	44	42	44	35	27
沒有信心	47	46	46	41	55	57
沒意見	14	10	12	15	11	17

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 5、請問您認為馬政府應不應該改組內閣？

	97/9/25 N=846	97/10/2 N=858	+/-
應該	54	53	- 1%
不應該	22	26	
沒意見	24	21	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 6、有人說馬政府是一個無能的政府，請問您同不同意這樣的說法？

	97/9/25 N=846	97/10/2 N=858	+/-
非常同意	22	21	- 6%
還算同意	18 > 40%	13 > 34%	
不太同意	31	36	54%
很不同意	16 > 47%	18	
沒意見	14	13	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 7、整體而言，請問您對馬政府處理前總統陳水扁執政時各項弊案的表現滿不滿意？

	就職一個月 97/6/20 N=1174	就職百日 97/8/26 N=1102	就職四個月 97/9/19 N=919	毒奶事件 97/10/2 N=858	+/-
非常滿意	3	11	4	5	+ 1%
還算滿意	21	27	20	20	
不太滿意	33	22	28	26	
很不滿意	16	20	27	29	
沒意見	26	20	22	21	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

馬政府處理扁相關弊案滿意度趨勢表

