



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：馬英九就職百日滿意度民調

訪問時間：97年8月25及26日晚間18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1102位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%的信心水準下，抽樣誤差為正負3個百分點

經費來源：TVBS

馬總統就職百日

馬英九滿意度回升至 41%，劉兆玄滿意度創新高（44%）

馬英九總統就職已經滿一百天了，而民眾對馬政府執政一百天的評價及看法如何？TVBS 民調中心調查發現，馬英九總統就職前（4 月 29 日）滿意度 52%，上任後一路下滑至就職兩個月時（7 月 16 日）的低點（30%），近兩次調查則呈現上揚趨勢，此次調查滿意度 41%，較 8 月 7 日註銷國務機要費機密時明顯增加 9 個百分點（32%：41%）。但不滿意度達四成（40%），另外 19%沒有表示意見。至於行政院長劉兆玄的表現，44%民眾表示滿意，就職後首度高於不滿意的 36%，20%則沒有表示意見，劉兆玄的執政表現似乎漸受民眾肯定。

執政百日：馬英九滿意度上升 9 個百分點至 41%，滿意度漸提昇

對於馬總統執政一百天的表現，有 41%民眾感到滿意，也有 40%民眾不滿意，另外 19%民眾沒有表示意見。馬英九就職兩個月時滿意度降至 30%，前次調查（8 月 7 日）略增 2 個百分點，此次調查為 41%，半個多月回升近一成（9%）。與政黨交叉分析發現，高達 89%的民進黨認同者不滿意馬總統的表現。而國民黨認同者有 68%滿意，18%表示不滿意 14%沒有表示意見。至於政黨中立的民眾，則是不滿意高於滿意（41%：30%），另外近三成（29%）未表示意見。此外，本次調查民進黨支持度 17%，比例與陳水扁洗錢風波爆發前變化不大，洗錢風暴並未重創民進黨，也顯示馬英九滿意度提昇可能與扁爆發洗錢風波無直接關係。

執政百日：馬英九滿意度 41%，較韓國總統李明博當時滿意度高（21%）

與 2000 年前總統陳水扁就職三個月的滿意度相較，當時陳水扁滿意度近六成（59%），28%不滿意；如今馬英九就職百日的滿意度雖有回升，但未達五成（41%），與陳水扁前總統當時的滿意度仍有差距。而相較於韓國李明博總統就職百日的滿意度，當時李明博滿意度僅 21%，有七成（69%）韓國民眾不滿意李明博的表現。此次調查，馬英九總統滿意度 41%，獲民眾肯定的比例較李明博高，但也有四成民眾不滿意馬總統的執政表現，值得注意。

蕭萬長滿意度 35%，不滿意度 33%

此次調查，副總統蕭萬長的滿意度與不滿意度相當（35%：33%），同時有三成（32%）民眾無法做出評斷。與就職兩個月時（7 月 16 日）調查相較，蕭萬長滿意度增加 4 個百分點，不滿意度略降 2 個百分點，變化不大。

劉兆玄滿意度就職後新高，44%民眾表示滿意，高於不滿意的比例 36%

至於行政院長劉兆玄執政一百天的表現，有 44% 民眾表示滿意（非常滿意 6%、還算滿意 38%），為就職以來最高，且首度高於不滿意的比例 36%（不太滿意 20%、很不滿意 16%），20% 則未表示意見。相較於就職兩個月時（7 月 16 日），油價物價上漲、股市動盪以及「蘇花替」風波，滿意度僅 28%，高達半數（50%）民眾不滿意劉兆玄的表現。此次調查，劉兆玄的滿意度則大幅增加 16 個百分點。進一步政黨交叉分析發現，69% 的民進黨認同者不滿意劉兆玄的表現，另外 16% 則是給予肯定，比例高於馬英九在民進黨認同者中的滿意度（5%），可能是劉兆玄滿意度高於馬英九的原因。此外，政治立場中立的民眾，38% 表示不滿意，高於滿意的比例（30%），另外 33% 沒有表示意見。

內閣團隊滿意度：42% 民眾不滿意內閣團隊的表現，只有 39% 表示滿意，民眾評價兩極

行政院長劉兆玄的滿意度創新高，而內閣團隊上任以來已經滿三個月了，民眾整體的評價如何？調查顯示，近四成民眾滿意內閣團隊這三個多月的表現，比例較就職一個月時（6 月 17 日）增加 4 個百分點（35%：39%），表示不滿意的比例則為 42%，另外 19% 未表示意見。民眾滿意與不滿意的比例相當（39%：42%），評價兩極。

近五成（49%）民眾認為馬總統帶領國家政策走向正確的方向，25% 認為是錯誤的方向

馬總統上任以來積極於實現兩岸關係、經濟等各項政見，對於馬總統帶領國家政策的走向，近五成（49%）民眾認為是正確的方向，25% 認為是錯誤的方向，26% 則未表示意見。就職一個月時，民眾認為國家政策走向是正確方向的比例為 54%，此次調查下滑 5 個百分點為 49%，認為錯誤方向的比例則增加 8 個百分點（17%：25%）。顯示，馬總統及馬團隊滿意度雖呈現上揚，但民眾認為目前政策方向錯誤的比例增加，值得注意。

馬政府拼經濟的表現：49% 民眾不滿意，36% 滿意；20-29 歲、雲嘉南地區不滿意比例近六成最高

馬政府上任後宣示拼經濟的決心，當問及民眾對馬政府拼經濟的表現滿不滿意時，近五成（49%）民眾感到不滿意，另外 36% 表示滿意，沒有表示意見的比例為 15%。而與政黨交叉分析發現，超過九成（92%）的民進黨認同者不滿意馬政府拼經濟的表現；至於國民黨認同者，有 63% 感到滿意，也有 26% 表示不滿意。與年齡交叉分析，20-29 歲收入較低的年輕族群不滿意的比例較高，比例接近六成（58%）。而雲嘉南地區的民眾對馬政府拼經濟表現不滿意的比例最高（58%），值得注意。

馬政府處理兩岸關係的表現：近五成（48%）民眾感到滿意，比例減少 12 個百分點，35%則表示不滿意
馬政府的兩岸政策是上任後的施政重點，就職滿月時馬政府實現兩岸週末包機和大陸觀光客來台的政見，獲得六成民眾的肯定。而就職百日後民眾對馬政府處理兩岸關係的表現又有何評價？調查結果顯示，近五成民眾滿意馬政府處理兩岸關係的表現，比例較就職滿月時明顯下滑 12 個百分點（60%：48%），另外不滿意的比例增加近一成為 35%（26%：35%）。此外，有 17%民眾沒有表示意見。

馬政府兩岸政策過於傾向中國大陸？42%民眾同意此說法，44%不同意，民眾看法分歧

有人說馬政府的兩岸政策過於傾向中國大陸，當問民眾同不同意這樣的說法時，42%民眾表示同意這樣的說法，也有 44%表示不同意，另外 14%沒有表示意見。顯示目前民眾對兩岸政策過於傾向中國大陸的看法分歧。

53%民眾不擔心馬政府兩岸政策會損害台灣利益，38%會擔心

進一步詢問民眾擔不擔心馬政府的兩岸政策會損害台灣的利益時，多數（53%）民眾表示不擔心，近四成（38%）則會擔心，8%民眾未表示意見。部分民眾認為兩岸政策過於傾向中國大陸，擔心會損害台灣的利益，而馬英九總統又有主導兩岸政策的責任，可能是馬英九總統滿意度低於劉兆玄的原因。

42%民眾不滿意馬政府處理陳水扁執政時各項弊案，高於滿意的 38%

近日陳水扁前總統爆發疑似洗錢風波，引起各界關注。而民眾對於馬政府處理前總統陳水扁執政時各項弊案的表現滿不滿意？調查發現，42%民眾表示不滿意馬政府的表現，高於滿意的比例 38%，但民眾滿意的比例較就職滿月時調查，明顯增加 14 個百分點（24%：38%）。另外兩成（20%）的民眾沒有表示意見。

三月總統大選投票給馬英九的民眾，78%重新投票仍會投馬英九，8%轉投謝長廷，14%沒意見

此外，如果再一次重新投票選總統，民眾會投給哪一位？結果顯示，52%民眾會把票投給馬英九，23%則會投給謝長廷，兩人的支持度都較 3 月選舉的得票率低（馬 58%，謝 42%），另外有 26%民眾沒有表示意見。與 2008 總統大選投票交叉分析發現，3 月總統大選投票給民進黨長昌配的民眾，重新投票仍會投給謝長廷的比例為 75%，而 3 月投票給國民黨馬蕭配的民眾，近八成（78%）重新投票會投給馬英九，8%會轉投謝長廷，另外 14%沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 8 月 25 及 26 日晚間 18：30 -22：00 進行的調查，共接觸 1,337 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 235 位，拒訪率 17.6%，最後成功訪問有效樣本 1,102 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.0 百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區、教育程度、政黨結構進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、馬英九總統滿意度趨勢表

	公佈內閣名單 97/4/29 N=992	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職兩個月 97/7/16 N=1092	註銷機密 97/8/7 N=922	就職百日 97/8/26 N=1102	+/-
非常滿意	12 > 52%	8 > 41%	5 > 30%	7 > 32%	7 > 41%	+9%
還算滿意	40	33	25	25	34	
不太滿意	13 > 17%	20 > 37%	25 > 49%	22 > 47%	22 > 40%	
很不滿意	4	17	24	25	18	
沒意見	31	21	21	21	19	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

馬英九總統滿意度趨勢表

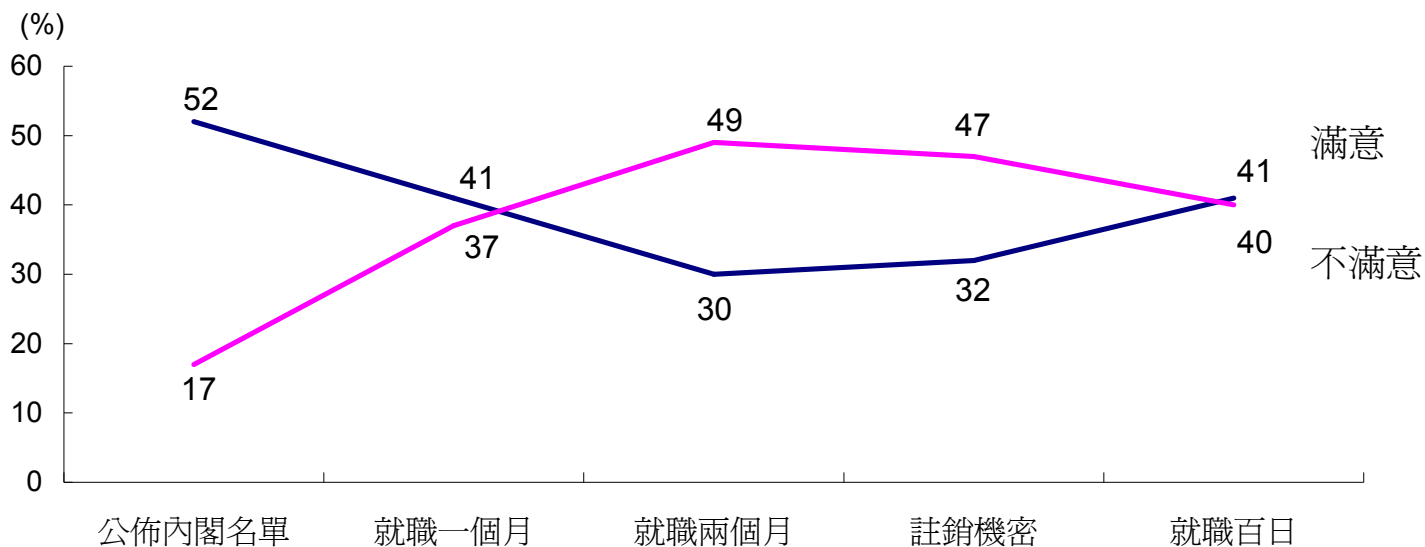


表 1-1、陳水扁與馬英九就職三個月滿意度比較表

	陳水扁 89/8/14 N=1052	馬英九 97/8/26 N=1102
非常滿意	14 > 59%	7 > 41%
還算滿意	45	34
不太滿意	19 > 28%	22 > 40%
很不滿意	9	18
沒意見	13	19

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 1-2、馬英九總統與韓國李明博總統就職百日滿意度比較表

	馬英九 97/8/26 N=1102	李明博 97/5/31 N=1015
滿意	41	21
不滿意	40	69

註：馬英九就職百日調查，訪問對象為 20 歲以上台灣地區的男女

李明博就職百日調查，訪問對象為 19 歲以上韓國國民（朝鮮日報與韓國蓋洛普共同調查）

表 1-3、蔡英文滿意度與政黨傾向交叉表

	全體	政黨		
	(100%)	民進黨 (17%)	國民黨 (39%)	中立 (35%)
滿意	41	5	68	30
不滿意	40	89	18	41
沒意見	19	5	14	29

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 2、請問您對副總統蕭萬長在這段期間的表現滿不滿意？

	公佈內閣名單 97/4/29 N=992	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職兩個月 97/7/16 N=1092	就職百日 97/8/26 N=1102	+/-
非常滿意	13 > 53%	9 > 42%	4 > 31%	5 > 35%	+ 4%
還算滿意	40	33	27	30	
不太滿意	11 > 15%	17 > 26%	21 > 35%	18 > 33%	
很不滿意	4	9	14	15	
沒意見	31	32	34	32	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 3、行政院長劉兆玄就職已 經三個月了，請問您對行政院長劉兆玄這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職兩個月 97/7/16 N=1092	就職百日 97/8/26 N=1102	+/-
非常滿意	7 > 38%	3 > 28%	6 > 44%	+ 16%
還算滿意	31	25	38	
不太滿意	27 > 43%	28 > 50%	20 > 36%	
很不滿意	16	21	16	
沒意見	18	22	20	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 3-1、劉兆玄滿意度與政黨傾向交叉表

	全體	政黨		
	(100%)	民進黨 (17%)	國民黨 (39%)	中立 (35%)
滿意	44	16	70	30
不滿意	36	69	19	38
沒意見	20	15	10	33

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 4、整體來說，請問您對行政院內閣團隊在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月	就職百日	+/-
	97/6/17 N=1076	97/8/26 N=1102	
非常滿意	4	4	+ 4%
還算滿意	31	35	
不太滿意	29	26	- 3%
很不滿意	18	16	
沒意見	18	19	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 5、整體而言，就您的感覺，請問您認為馬英九總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職一個月	就職百日
	97/6/17 N=1076	97/8/26 N=1102
正確的方向	54	49
錯誤的方向	17	25
沒意見	29	26

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 6、請問您對馬政府拼經濟的表現滿不滿意？

	全體	
	100%	
非常滿意	6	} 36%
還算滿意	30	
不太滿意	24	} 49%
很不滿意	25	
沒意見	15	

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 6-1、對拼經濟滿不滿意與政黨傾向交叉表

	全體	政黨		
	(100%)	民進黨 (17%)	國民黨 (39%)	中立 (35%)
滿意	36	5	63	22
不滿意	49	92	26	54
沒意見	15	4	11	24

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 6-2、對拼經濟滿不滿意與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (22%)	30-39 歲 (21%)	40-49 歲 (22%)	50-59 歲 (17%)	60 歲以上 (18%)
滿意	36	34	39	45	29	30
不滿意	49	58	48	42	50	46
沒意見	15	8	12	13	22	24

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 6-3、對拼經濟滿不滿意與地區交叉表

	全體	地區				
	(100%)	北北基 (29%)	桃竹苗 (13%)	中彰投 (19%)	雲嘉南 (16%)	高屏澎 (17%)
滿意	36	38	50	35	26	35
不滿意	49	46	42	47	58	48
沒意見	15	16	8	18	16	18

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 7、請問您對該政府處理兩岸關係的表現滿不滿意？

	就職一個月 97/6/17 N=1076	就職百日 97/8/26 N=1102	+/-
非常滿意	22 > 60%	13 > 48%	- 12%
還算滿意	38	35	
不太滿意	15 > 26%	16 > 35%	
很不滿意	11	19	
沒意見	14	17	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 8、有人說該政府的兩岸政策過於傾向中國大陸，請問您同不同意這樣的說法？

	全體 100%
同意	42
不同意	44
沒意見	14

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 9、請問您擔不擔心馬政府的兩岸政策會損害台灣的利益？

	全體 100%
擔心	38
不擔心	53
沒意見	8

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 10、整體而言，請問您對馬政府處理前總統陳水扁執政時各項弊案的表现滿不滿意？

	就職一個月	就職百日	+/-
	97/6/20 N=1174	97/8/26 N=1102	
非常滿意	3 > 24%	11 > 38%	+ 14%
還算滿意	21	27	
不太滿意	33 > 49%	22 > 42%	
很不滿意	16	20	
沒意見	26	20	

Base：20 歲以上台灣地區的男女

表 11、如果再有二次機會重新投票選舉總統，請問在(隨機提示)這兩位人選當中，您會投給那一位？

	全體 100%
謝長廷	23
馬英九	52
沒意見	26

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 11-1、重新投票與上次總統大選投票交叉表

	全體	2008 總統大選	
	(100%)	長昌(民)	馬蕭(國)
謝長廷	23	75	8
馬英九	52	5	78
沒意見	26	20	14

Base：1102 位 20 歲以上台灣地區的男女