

訪問主題：莫拉克災後十天及救災人選民調

訪問時間：98年8月17日至18日晚間18:30-22:00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：977位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為正負3.1個百分點

經費來源：TVBS

莫拉克災後十天

馬英九總統失民心：滿意度新低，只剩 16%，高達 65%不滿意

八八水災重創南台灣縣市已經超過一個星期了，針對民眾對馬團隊的種種質疑，馬英九總統昨天下午召開記者會，會中除了再次強調政府做不好的地方，他會負起全部的責任外，也對痛失親人的民眾鞠躬表達歉意。然而，根據 TVBS 民調中心調查發現，民眾對馬英九總統的施政表現，不滿意的比例為 65%，僅有 16%表示滿意，滿意度創上任以來的最低紀錄，另外 19%沒有表示意見。與 6 月 10 日馬總統宣佈競選國民黨主席時的調查相比，馬總統的滿意度大幅下滑了 25 個百分點（41%：16%），同時不滿意的比例提高了 28 個百分點（37%：65%）。TVBS 民調中心持續觀察馬總統上任後滿意度變化，馬總統滿意度在去年十月發生毒奶事件時，滿意度僅 23%，隨後緩步回升，就職週年時達 41%，與就職一個月相當。今年六月的出訪中美洲行程，滿意度創新高，達 47%，但卻在之後宣佈兼任國民黨主席時，滿意度再度回到 41%。本次調查，馬總統滿意度僅剩 16%，不僅是他個人上任以來的最低滿意度，不滿意度也是最高的一次，高達 65%。

歷任閣揆滿意度最低：行政院長劉兆玄施政滿意度僅為 13%，不滿意度高達七成

日前國策顧問林火旺指出，行政院長劉兆玄在災後兩天，也就是 8 月 11 日晚上去染髮；而行政院秘書長薛香川則是在 8 月 8 日晚上去飯店吃飯，引發議論。民眾對劉兆玄最近的表現，不滿意的比例為 70%，表示滿意的只有 13%，另外 18%沒有表示意見。與 5 月 4 日劉揆就任週年時的調查相比，滿意度下滑了 26 個百分點（39%：13%），而不滿意的比例提高了 24 個百分點（46%：70%）。劉兆玄院長上任以來，除在就職百日的調查中，滿意比例較不滿意略高外，其餘的調查結果皆呈現不滿意度高於滿意的情況。劉院長的滿意度在毒奶事件時達最低點，僅 19%，本次滿意度再次刷新低點紀錄，只剩 13%滿意，為歷任閣揆中施政滿意度最低。

64%民眾不滿意中央政府救災表現，21%滿意，比 921 救災滿意度低 16 個百分點

馬英九總統在記者會中表示，救災告一段落後，應該開始檢討政府救災有哪些地方不符民眾期待。調查發現，針對中央政府的救災表現，有 21% 台灣民眾表示滿意，不滿意的比例則為 64%，另外 14% 沒有意見。與上星期的調查結果相比，滿意度下滑了 10 個百分點（31%：21%），同時不滿意的評價提高了 12 個百分點（52%：64%）。而與 88 年 921 大地震一週後的調查結果相較，民眾對中央政府救災表現的評價，有 37% 民眾表示滿意，不滿意的比例為 55%，滿意度較低 16 個百分點。

馬政府危機處理能力：74%民眾認為不好，高於認為好的比例 14%

馬政府團隊的危機處理能力經常被各界質疑，這次遇到重大風災，更讓許多民眾覺得就災慢、亂。調查結果顯示，有超過七成（74%）台灣民眾表示馬政府團隊的危機處理能力不好，認為好的比例只有 14%。民眾對馬政府團隊危機處理能力的評價，在 97 年 6 月時有 36% 認為好，97 年 9 月時下滑至只有 21% 認為好，65% 認為不好，到現在的 14%，值得注意。

政府救災表現不好，30%民眾認為總統府應負最大責任，其次是縣市政府的 12%

這次政府救災表現不好，哪個單位應該負最大的責任呢？調查發現，較多（30%）民眾認為總統府應該負最大的責任，12% 民眾則認為縣市政府的責任最大。認為內政部消防署應該負最大責任的比例為 7%，再其次依序為外交部（5%）、國防部（4%）及交通部（2%），另外 40% 民眾沒有表示意見。

超過六成（66%）民眾認為內閣需為八八水災進行改組

政府上任以來，經濟不景氣、失業率攀高、官員常口誤等因素，內閣改組的議題時常被討論，在去年 11 月及今年 3 月時的調查，都顯示有半數民眾認為內閣需要改組。馬英九總統在昨天的記者會中表示，救災不力政府官員有疏失要負起行政責任，而究責是否包括內閣改組？馬英九總統表示已跟劉揆取得共識。在問及民眾行政院內閣團隊需不需要為這次八八水災造成的災害進行改組時，結果顯示，超過六成（66%）民眾認為內閣需要為這次的水災進行改組，認為不需要的比例只有 18%，另外 16% 沒有表示意見，認為內閣需要改組的聲浪與日俱增。

馬總統應該辭職下台嗎？六成（59%）民眾認為不應該，27%認為應該

政府救災表現受到不少批評，要求馬總統應該辭職下台的呼聲也出現在輿論中。調查顯示，對於馬英九總統應不應該辭職下臺，有超近六成（59%）民眾表示不應該，但是也有 27%表示應該。整體而言，雖然民眾不滿意馬英九總統的表現，但多數民眾目前對於要求總統辭職仍有所保留。

總統級政治人物中，民眾對李登輝救災最有信心（39%），其次為宋楚瑜（24%）、第三蘇貞昌（15%）

TVBS 民調中心針對曾當過總統，或曾角逐總統大位的六位政治人物，包括李登輝、馬英九、宋楚瑜、陳水扁、謝長廷、蘇貞昌，調查民眾對哪一位救災最有信心。調查發現，民眾對前總統李登輝最有信心，比例為 39%。排名第二的是親民黨主席宋楚瑜的 24%，前行政院長蘇貞昌 15%排名第三。而現任總統馬英九則有 10%民眾表示最有信心，排名第四，僅高於前行政院長謝長廷的 7%，及前總統陳水扁的 5%。

44%民眾同意馬政府是無能政府的說法，43%則不同意，民眾看法分歧

馬政府這次的救災表現，引起無能的批評。調查發現，有 44%民眾同意馬政府是無能政府的說法，43%則表示不同意，看法分歧。與毒奶事件時(97 年 10 月 2 日)的調查相較，同意的比例由 34%增加了 10 個百分點，不同意的比例也減少了 11 個百分點。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 8 月 17 日至 18 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,213 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 236 位，拒訪率為 19.5%。最後成功訪問有效樣本 977 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為± 3.1 個百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區及政黨結構進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

圖 1、馬英九總統滿意度趨勢圖

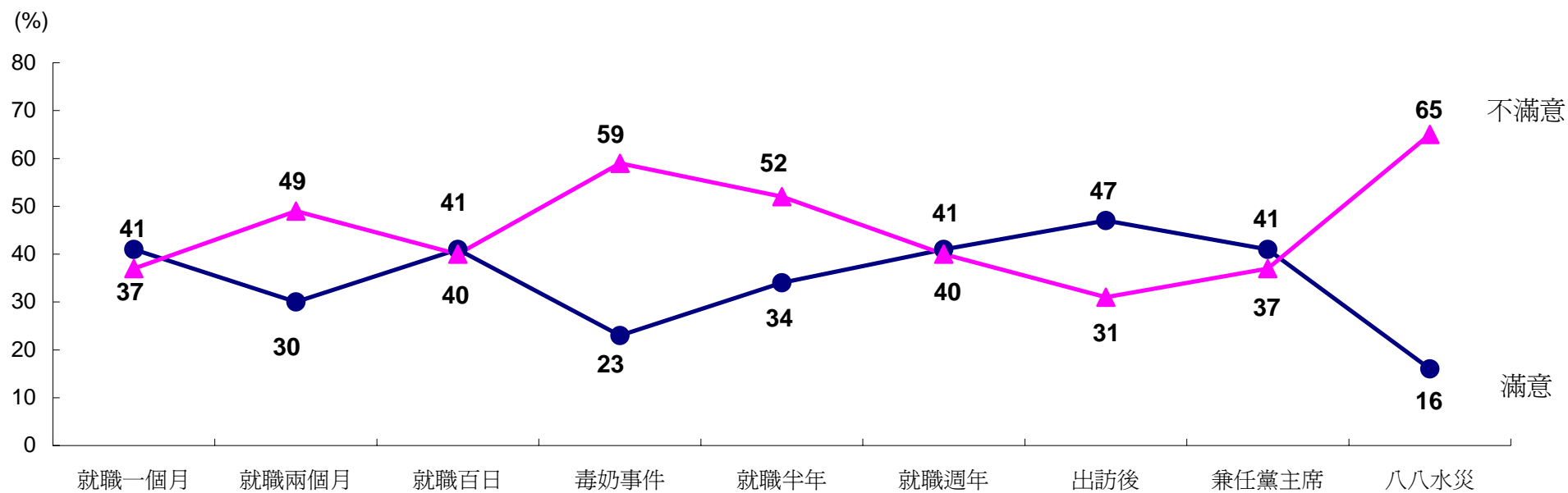


圖 2、行政院長劉兆玄滿意度趨勢圖

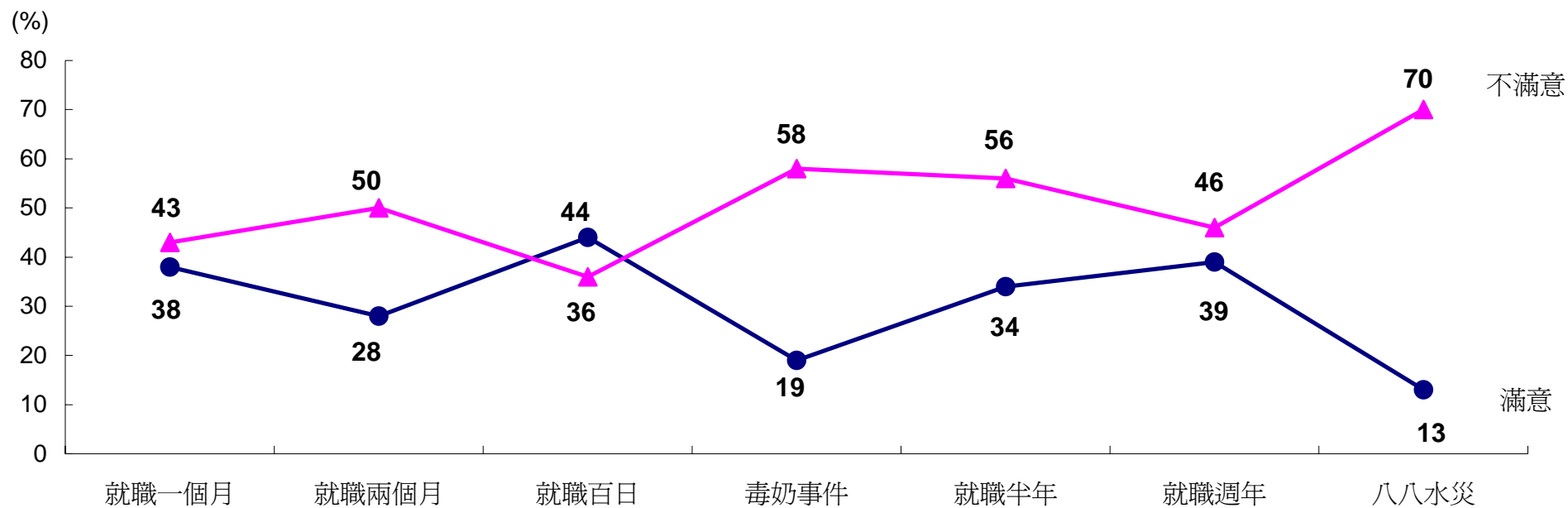


表 1、請問您對 中央政府 這幾天的救災表現滿不滿意？

	921 地震 88/9/26 N=1,155	災後兩天 98/8/11 N=1,074	災後十天 98/8/18 N=977	+/-
非常滿意	16	5	5	- 10%
還算滿意	21	26	16	
不太滿意	28	27	27	+ 12%
很不滿意	27	25	37	
沒意見	8	17	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 2、整體而言，請問您認為馬政府團隊的危機處理能力好不好？

	馬就職一個月 97/6/17 N=1,076	馬就職四個月 97/9/19 N=919	災後十天 98/8/18 N=977	+/-
非常好	5	2	3	- 7%
還算好	31	19	11	
不太好	32	38	32	+ 7%
非常不好	19	27	42	
沒意見	13	15	12	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 3、有人認為這次政府救災表現不好，請問您認為在【隨機提示選項 1-6】中，哪一個單位應該負最大的責任？

	全體 100%
總統府	30
縣市政府	12
內政部消防署	7
外交部	5
國防部	4
交通部	2
沒意見	40

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 4、整體而言，請問您認為行政院內閣需不需要為這次八八水災造成的災害進行改組？

	馬就職半年 97/11/18 N=928	馬當選週年 98/3/19 N=1,012	災後十天 98/8/18 N=977	+/-
需要	50	50	66	+ 16%
不需要	38	23	18	
沒意見	12	27	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

註：馬就職半年與馬當選週年兩次調查的題目為「整體而言，請問您認為內閣需不需要改組？」

表 5、整體而言，請問您認為馬英九總統應不應該辭職下台？

	全體
	100%
應該	27
不應該	59
沒意見	14

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 6、在【隨機提示選項 1-6】中，請問您對哪一位的救災能力最有信心？

	全體
	100%
李登輝	39
宋楚瑜	24
蘇貞昌	15
馬英九	10
謝長廷	7
陳水扁	5

Base：20 歲以上台灣地區民眾

註：百分比不包含不知道及沒意見

表 7、有人說馬政府是一個無能的政府，請問您同不同意這樣的說法？

	97/9/25 N=846	97/10/2 N=858	98/8/18 N=977	+/-
非常同意	22 > 40%	21 > 34%	26 > 44%	+ 10%
還算同意	18 >	13 >	18 >	
不太同意	31 > 47%	36 > 54%	29 > 43%	- 11%
很不同意	16 >	18 >	14 >	
沒意見	14	13	13	

Base：20 歲以上台灣地區民眾